

# 医療法人鉄蕉会における個人情報保護に関する基本方針

2007年6月20日

医療法人 鉄蕉会

医療法人鉄蕉会は、安心して診療を受けていただくことができるように、個人情報保護に関する基本方針を以下に定め、患者さまの診療記録をはじめとする個人情報を安全かつ適切に取り扱うことといたします。

1. 個人情報の「収集」「利用」「提供」については利用目的を定め、その範囲内で取り扱うことといたします。利用目的に関してはあらかじめ明示いたします。
2. 個人情報に関する法令、指針、規範および内部規定を遵守いたします。
3. 個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えいが発生しないように安全かつ適切に管理いたします。
4. 個人情報保護に関する規則と管理体制を構築し、継続的な改善に努めます。
5. 個人情報に関するお問い合わせやご相談は以下の窓口で承ります。  
(下記「個人情報の取り扱いについて」をご参照ください)

## 医療法人鉄蕉会における個人情報の取り扱いについて

医療法人鉄蕉会は、「患者さまの個人情報」を以下のとおり取り扱わせていただきます。内容をご確認いただき、同意のうえ、診療を申し込みくださいますようお願い申し上げます。

### 1.利用目的について（詳細は「医療法人鉄蕉会における個人情報の利用目的」をご参照ください）

- ・適切な医療サービスの提供のため
- ・適切な医療サービスの提供のための情報提供
- ・診療費請求のため
- ・適切な病院運営管理のため
- ・医療の向上への寄与のための研修・研究活動
- ・法令・行政上の対応のため
- ・外部審査機関への対応のため
- ・健康・公衆衛生情報などの情報発信のため

以上の目的以外で患者さまの情報を利用する場合は、患者さまご本人に理由をご説明し、同意を得たうえで利用することといたします。ただし、緊急の場合、治療上必要な場合など、当院が必要と判断した場合は、利用を優先し、後ほど説明をさせていただきます。

### 2.個人情報の第三者提供について

患者さまの個人情報は、同意をいただくことなく外部の第三者に提供いたしません。ただし、次にあげる利用目的につきましては、特に患者さまからお申し出がない限り、適切な医療サービスを提供するうえで必要な範囲において、患者さまの個人情報を外部の第三者にお知らせすることがあります。

- ・適切な医療サービスの提供のため外部との情報共有が必要なとき
  - ・他の医療機関の専門的な医師の意見や助言を求める場合
  - ・紹介元の医療機関へのご報告・他の医療機関へのご紹介
  - ・他の医療機関・診療所・訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの連携
  - ・ご家族への病状を説明するため
- ・健診サービスにおける契約企業・契約市町村への結果の通知
- ・審査支払機関へのレセプトの提出と審査支払機関・保険者からの照会への回答
- ・一部の検体検査業務の委託・その他の業務委託
- ・学生実習への協力

また、当院は、全国の先進的な病院と診療実績を比較評価し、医療の質改善を目指す取り組みを行っています。その研究機関に診療データを提出しています。

- ・提出先：NPO 法人 VHJ 機構 (<http://www.vhj.jp/npo/>)
- ・提出する主な個人情報：ID、性別、生年月日、入退院日、病名、手術名など

### 3.外部委託について

医療サービスを提供するにあたり、業務の一部を外部委託しています。委託先とは、個人情報の適切な取り扱いと保護に関して契約を交わすなど管理・監督に努めています。主な委託業務の内容は次のとおりです。

- [ 一部の検査業務、一部の診療情報保管業務、情報システム管理業務、清掃・施設維持管理業務、廃棄物処理業務、リネンサプライ業務、購買・物流管理業務 ]

### 4.診療情報の開示について

亀田メディカルセンターは、患者さまご本人より診療情報について開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、亀田メディカルセンターの「診療情報の開示および提供の手順」に従って対応いたします。開示・提供に関してのご請求は以下の窓口でお受けいたします。

亀田総合病院	病棟クラーク（ご入院中）、コンシェルジュ受付（退院後）
亀田クリニック	各診療科
亀田リハビリテーション病院	病棟クラーク（ご入院中）、1F 事務室受付（退院後）

### 5.個人情報の訂正・利用停止・問い合わせの窓口

個人情報の内容が事実でない等の理由で訂正・追加または削除をご請求する場合、調査し適切に対応いたします。亀田メディカルセンターの個人情報保護指針に関してのご質問や患者さまの個人情報のお問い合わせは、以下の窓口でお受けいたします。

亀田総合病院	コンシェルジュ受付（患者さまサポートセンター「コクア」）
亀田クリニック	1F 総合受付
亀田リハビリテーション病院	1F 事務室受付
直通電話：04-7099-1246 E メールアドレス： <a href="mailto:kokua@kameda.jp">kokua@kameda.jp</a>	

### 6.個人情報の利用目的の同意について

当院の個人情報の取り扱いと以下の利用目的をご理解いただき、ご同意いただける場合には「診療申込書」「入院誓約書」の個人情報の収集・利用に関する同意欄にチェックをご記入ください。利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合には、その旨を問い合わせ窓口までお申し出ください。なお、ご同意いただけない場合は、適切な医療サービスが提供できない場合があることをご了承ください。

平成 19 年 6 月 20 日

医療法人鉄蕉会 【各事業所の個人情報保護責任者】

亀田総合病院：亀田信介（院長）

亀田クリニック：亀田省吾（院長）

亀田リハビリテーション病院：井合茂夫（院長）

亀田ファミリークリニック館山：岡田唯男（院長）

幕張クリニック：和田亮一（院長）

亀田 MTG クリニック：光島 徹（院長）

森の里病院：太田和年（院長）

## 医療法人鉄蕉会における個人情報の利用目的

医療法人鉄蕉会では、患者さまの個人情報については下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っております。個人情報の取り扱いについてお気づきの点などがございましたら、担当窓口までお申し出ください。

医療法人鉄蕉会 【各事業所の個人情報保護責任者】

亀田総合病院	院長	亀田信介
亀田クリニック	院長	亀田省吾
亀田リハビリテーション病院	院長	井合茂夫
亀田ファミリークリニック館山	院長	岡田唯男
幕張クリニック	院長	和田亮一
亀田MTGクリニック	院長	光島 徹
森の里病院	院長	太田和年

### 適切な医療サービスの提供のため

- ・診断、治療、検査、受付手続きなど、医療サービスの提供
- ・介護サービスの提供
- ・健診サービスの提供

### 適切な医療サービスの提供のための情報提供

- ・健診サービスにおける契約企業・契約市町村への結果の通知
- ・他の医療機関の専門的な医師の意見や助言を求める場合
- ・紹介元の医療機関へのご報告
- ・他の医療機関・診療所・訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの連携
- ・ご家族などへの病状説明
- ・他の医療機関へのご紹介
- ・労働者災害補償保険や自賠責保険の手続きなど
- ・一般保険会社からの手続きなど
- ・(院外処方調剤薬局：KFCT、森の里病院)
- ・一部の検体検査業務の委託・その他の業務委託

### 診療費請求のため

- ・当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託
- ・審査支払機関へのレセプトの提出
- ・審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・公費負担医療に関する行政機関などへのレセプトの提出、照会への回答
- ・その他、医療・介護・労災保険および公費負担医療に関する診療費請求のための利用

### 適切な病院運営管理のため

- ・入退院などの病棟管理
- ・お見舞いの方に対する病棟訪問の手続き
- ・医療事故などの報告
- ・会計・経理
- ・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・防犯のためのカメラによる録画画像

### 医療の向上への寄与のための研修・研究活動

- ・医師、看護師、その他の医療従事者の教育や臨床研修
- ・学生（医学生、看護学生など）の実習への協力
- ・医療の質の向上を目的とした院内での症例研究

- ・臨床研究のためのデータ収集と学会、研究会、学会誌などでの報告  
※匿名化が困難な場合は、患者さまご本人の同意を得ることといたします。
- ・NPO 法人 VHJ 機構(全国の先進的な病院間で診療実績を評価し、診療の質改善を目指す取り組み)

### 法令・行政上の対応のため

- ・がん登録のような公益性の高い疫学調査の実施
- ・医療行政にかかわる統計・調査、サーベイランス事業
- ・保健所など公益機関に対する保健医療および公衆衛生上の報告
- ・医療監視、医療指導監査への対応
- ・警察、裁判所、役所、消防からの問い合わせ

### 外部審査機関への対応のため

#### 健康・公衆衛生情報などの情報発信のため

#### <開示の窓口>

亀田総合病院	病棟クラーク（ご入院中）、コンシェルジュ受付（退院後）
亀田クリニック	各診療科
亀田リハビリテーション病院	病棟クラーク（ご入院中）、1F 事務室受付（退院後）
亀田ファミリークリニック館山	事務室受付カウンター
幕張クリニック	クリニック受付「個人情報相談窓口」
亀田 MTG クリニック	クリニック受付「個人情報相談窓口」
森の里病院	1F 受付カウンター

#### <問い合わせ窓口>

亀田総合病院	コンシェルジュ受付（患者さまサポートセンター「コクア」）
亀田クリニック	1F 総合受付
亀田リハビリテーション病院	1F 事務室受付
亀田ファミリークリニック館山	事務室受付カウンター
幕張クリニック	クリニック受付「個人情報相談窓口」
亀田 MTG クリニック	クリニック受付「個人情報相談窓口」
森の里病院	1F 受付カウンター

亀田総合病院	tel : 04-7099-1246 Eメール : kokua@kameda.jp
亀田クリニック	
亀田リハビリテーション病院	
亀田ファミリークリニック館山	(代表) 0470-20-5520
幕張クリニック	(代表) 043-296-2711
亀田 MTG クリニック	(代表) 043-296-2610
森の里病院	(代表) 046-247-2121

※診察や検査などの際には、誤認防止のためお名前呼び出しをさせていただきますが、支障のある場合は受付時にお申し出ください。

※上記利用目的のうち、同意しがたい事項がある場合には、その旨を相談窓口までお申し出ください。

※ご同意いただける場合は、「診療申込書」「入院誓約書」の個人情報の収集・利用に関する同意欄にチェックをご記入ください。

※これらのお申し出は、いつでも撤回、変更することができます。

#### 【病名や病態の告知について】

亀田メディカルセンターでは、最良の治療が継続できるようご本人に病名を告知しています。

しかし、病名を知る権利と知らなくても良い権利がありますので、告知を受けたくない場合は担当医にお申し出ください。ご本人だけに告知をしたり、告知するご家族をご希望どおりに限定することもできます。